

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Коммунальщик»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Е.Ю. Папкина

31 декабря 2013 года

**П О Л И Т И К А
в отношении обработки и защиты
персональных данных**

Настоящая Политика является выдержками из Положения «Об обработке и защите персональных данных» и устанавливает порядок обработки персональных данных лиц, для которых ООО «Коммунальщик» предоставляет коммунальные услуги и услуги по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов. Обработка персональных данных потребителя осуществляется ООО «Коммунальщик» исключительно с целью предоставления ему коммунальных услуг и услуг по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов.

Состав персональных данных.

В соответствии с Жилищным Кодексом РФ и Правилами предоставления коммунальных услуг в РФ, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 № 491, а также минимальным перечнем услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 290 от 03.04.2013г в ООО «Коммунальщик» обрабатываются следующие категории персональных данных потребителей коммунальных услуг:

- Фамилия, имя, отчество;
- Место, год и дата рождения;
- Адрес по прописке;
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- Сведения о гражданстве.

Передача персональных данных

Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные потребителей коммунальных услуг, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением

случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники ООО «Коммунальщик» не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу.

Права субъектов персональных данных

Потребитель коммунальных услуг (Субъект персональных данных) вправе требовать от Оператора (ООО «Коммунальщик») уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для реализации вышеуказанных прав потребитель коммунальных услуг, может в порядке, установленном ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», обратиться к нам с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представителю Оператора (ООО «Коммунальщик») может потребоваться установить Вашу личность и запросить дополнительную информацию.

Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего

Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

В некоторых случаях (особенно если Вы хотите удалить Ваши персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать, что мы больше не сможем предоставлять Вам услуги.

Кроме того, действующее законодательство может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше Ваших прав.

Меры по обеспечению защиты персональных данных

ООО «Коммунальщик» предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

В частности:

- 1) Назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
- 2) Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.
- 3) Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
- 4) Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.
- 5) Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
- резервирование и восстановление персональных данных работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

Гарантии конфиденциальности

Информация, относящаяся к персональным данным потребителей коммунальных услуг и иных лиц, ставшая известной в связи с осуществлением организацией своей деятельности, а её работниками своих должностных (функциональных, профессиональных) обязанностей, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обрабатываемым в ООО «Коммунальщик», предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско–правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

Изменения настоящей Политики

Руководство ООО «Коммунальщик» может изменять настоящую Политику. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, ООО «Коммунальщик» разместит уведомление о таких изменениях на сайте или в начале этого документа.